

Qualidade, Ambiente e Segurança

Ocorrência: 6.º Semestre

Carga Horária: TP: 45,0; OT:15,0

Objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Habilitar os estudantes para a implementação e gestão integrada dos sistemas da Qualidade, Ambiente e Segurança do Trabalho.

É esperado que os estudantes adquiram as seguintes competências: Interpretar e aplicar as normas ISO de Qualidade, Segurança e Ambiente; Aplicar os procedimentos de gestão da qualidade; Aplicar os procedimentos de gestão da segurança; Aplicar procedimentos de gestão ambiental; Identificar e caracterizar os riscos ocupacionais em ambientes industriais. Definir procedimentos para o licenciamento industrial.

Conteúdos programáticos:

1Introdução: Conceitos e Definições. 2Gestão da Qualidade. 2.1 Implementação de um SGQ ao estudo de caso. 2.2 Técnicas e Ferramentas da Qualidade. 2.3 Controlo estatístico do Processo. 2.4 Metrologia e Calibração. 2.5 Custos da Qualidade. 3Gestão Ambiental. 3.1 Implementação de um SGA ao estudo de caso. 3.2 Gestão de Resíduos. 3.3 Gestão de Efluentes. 3.4 Gestão de Emissões. 3.5 Gestão do Ruído Ambiental. 3.6 Legislação Ambiental/ Licenciamentos. 3.7 Racionalização energética. 4Gestão de SST. 4.1 Implementação de um SGSST. 4.2 Conceitos Básicos de Higiene no Trabalho. 4.3 Legislação, Regulamentos e Normas sobre SHST. 4.4 Avaliação e Controlo de Riscos Laborais. 5Preparação da Implementação de um Sistema Integrado QAS: Diagnóstico, Projeto de Implementação 6Implementação de um Sistema Integrado QAS

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança do Trabalho apresentam princípios comuns, mas obrigam a conhecimentos técnicos muito diferenciados. Deste modo, a UC centra-se nos aspetos de gestão comuns e não nos aspetos técnicos. Os estudantes sairão habilitados para gerir, mas ficarão a entender a necessidade de encontrarem respostas ao nível técnico nas áreas específicas. Assim, a UC visa obter um conhecimento aprofundado e comparado entre os requisitos dos três referenciais normativos e dotar os estudantes com ferramentas de diagnóstico e gestão de projetos.

Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino privilegiará a resolução de casos construídos sobre e partir de casos reais. Os requisitos serão estudados através de dois trabalhos: 1 – Estudo comparativo dos três referenciais; 2 – Resolução de uma auditoria simulada através de um relatório de auditoria (os estudantes têm de identificar os requisitos em causa e entender os limites do que é aceitável e do que constitui não conformidade.

Um terceiro trabalho inclui a aplicação a um caso conhecido pelo estudante, ou a realização de um projeto.

A Avaliação inclui os 3 trabalhos anteriores (75%) e um Exame Final Escrito (25%).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Estando em causa a obtenção de competências para diagnosticar, elaborar o projeto de implementação e gerir os sistemas, e sendo as questões de ordem conceptual e de gestão, as metodologias apresentadas (já provadas noutros cursos do IPS) garantem a proximidade com a realidade empresarial