

Unidade curricular: Acreditação e Certificação

Objetivos:

O estudante no final desta formação deve: compreender a necessidade e a importância de um sistema de acreditação e certificação para a confiança nas várias atividades técnicas que tem que desempenhar; distinguir acreditação de certificação e conhecer os vários órgãos das mesmas; conhecer a NP 9001 e a NP 170025. No final desta unidade curricular o estudante terá conhecimento profundo dos conteúdos das normas nacionais e europeias, sua aplicação e implementação.

Conteúdos programáticos:

1. Qualidade. Sistemas de gestão da qualidade. Normas da qualidade.
2. Acreditação versus Certificação.
3. Sistema português da qualidade.
4. Estudo da NP EN ISO 9001. 5. Estudo da NP EN ISO 17025

Bibliografia e recursos didáticos recomendados:

- Iolanda Soares — Sistemas de Gestão da Qualidade — Silabo, 2009.
António Ramos Pires — Qualidade — Silabo, 2004.
IPQ — NP EN ISO 9001 — Acreditação e Certificação, IPQ.
IPQ — NP EN ISO 17025 — Acreditação e Certificação, IPQ.