

# Gestão de Recursos Humanos

**Ocorrência:** 4.º Semestre diurno, 5.º Semestre noturno

**Carga Horária:** 60h00 TP + 15h00 O

**Área Científica:** Economia e Gestão

## **Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Desenvolver um conjunto de ações que permitam a satisfação das necessidades dos recursos humanos, em termos quantitativos e qualitativos, tendo em conta os objetivos organizacionais. Planear, dirigir e coordenar atividades que visam proporcionar aos trabalhadores condições, que contribuam para a sua realização profissional e satisfação pessoal, de modo a que tenham uma atitude perante o trabalho mais empenhada e motivada.

Compreender a função e o papel da gestão de recursos humanos e saber articulá-la com as outras funções de uma organização. Compreender a Gestão de Recursos Humanos como subsistema organizacional. Conhecer as áreas de atuação bem como as metodologias, as técnicas e os instrumentos utilizados na Gestão de Recursos Humanos. Elaborar e gerir indicadores de desempenho dos recursos humanos. Perspetivar o desenvolvimento da Gestão de Recursos Humanos.

## **Conteúdos programáticos:**

1. A natureza da gestão de recursos humanos:
  - 1.1 As políticas globais da organização e as políticas de gestão de recursos humanos;
  - 1.2 A estrutura e as funções da área de recursos humanos;
  - 1.3 O gestor de recursos humanos nas organizações. O seu papel e funções;
2. Da análise de funções à análise de competências:
  - 2.1 Análise de funções;
  - 2.2 Análise de competências.
3. O recrutamento, seleção e a integração:
  - 3.1 O processo de recrutamento e seleção;
  - 3.2 O acolhimento e a integração.
4. O desenvolvimento:
  - 4.1 A formação;
  - 4.2 A avaliação de desempenho;
  - 4.3 O desenvolvimento de carreiras.
5. A compensação
  - 5.1 A política salarial;
  - 5.2 Componentes da remuneração.
6. A separação
  - 6.1 Processos de separação;
  - 6.2 A separação e a sociedade.

## **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.**

A importância dada às pessoas tem sido reconhecida nos últimos anos como um fator crítico de sucesso das organizações, independentemente do seu sector de atividade. É hoje aceite que uma organização, quanto mais eficazmente gerir os seus trabalhadores maior é a probabilidade de se tornar numa organização de sucesso.

Se a tecnologia, os recursos financeiros ou comerciais, estão ao alcance da maioria, o modo como são geridos os Recursos Humanos constitui hoje e constituirá no futuro, uma das principais fontes de vantagem competitiva das organizações.

Só com uma gestão de recursos humanos adequada se poderá contribuir para um bom desempenho individual e organizacional, promover a qualidade de vida no trabalho e criar condições de realização pessoal e profissional.

Apresentação de modelos, métodos e instrumentos específicos da gestão de recursos humanos, tendo em vista desenvolver um conjunto de competências que lhes permitam contribuir para uma adequada Gestão de Recursos Humanos.

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

As metodologias de ensino / aprendizagem serão aplicadas consoante o tipo de aulas: teórica ou prática. E também consoante o tipo de objetivo: elaboração de trabalho de grupo ou preparação para mini-teste.

- Aulas Teóricas – Metodologia Expositiva / Interrogativa, fazendo-se recurso a metodologia participativa, sempre que possível;
- Aulas Práticas – Metodologia Participativa através do estudo, análise e resolução de Casos Práticos;
- Trabalho de Grupo – Orientação Tutórica dos grupos nas Aulas Práticas e nas Horas de Atendimento dos Docentes;

Preparação para Mini-teste – Orientação na elaboração dum Teste Formativo nas Aulas Teóricas. Trabalhos de grupo (documento: 30%+ apresentação: 20%) ou Exame (100%) ou + 2 Testes (25% cada). Trabalhos de grupos de 2/4 elementos

Nota mínima dos trabalhos: 10 val.

Nota mínima no Exame: 10 val.

Época Intercalar: 100% exame / igual a época normal

Época Especial: 100% exame / igual a época normal

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

O Desenvolvimento de um conjunto de ações que permitam a articulação entre a componente teórica/prática de recursos humanos no decorrer das aulas, o que combinado com a realização de dois mini testes sobre a totalidade das matérias propostas no programa de gestão de recursos humanos, a realização do trabalho de grupo com base na resolução de um caso prático que cobre todas as componentes de gestão de recursos humanos abordadas pelo programa e por fim a resolução de casos práticos nas aulas sobre os vários pontos presentes na gestão de recursos humanos, tudo isto suportado por um acompanhamento nas aulas e com a disponibilização de horários de atendimento para os alunos. Esta dinâmica suporta e vai permitir desenvolver um conjunto de ações que permitem a satisfação das necessidades dos recursos humanos em termos quantitativos e qualitativos, considerando os objetivos organizacionais. O resultado será dotar os alunos com competências que visam o planeamento, organização e coordenação das atividades exercidas pelos trabalhadores. Estes aspetos anteriormente mencionados deverão considerar as condições de trabalho em sentido "lato", que contribuam para a sua realização profissional e satisfação pessoal, de modo a que tenham uma atitude perante o trabalho mais empenhada e motivada.